

KUNDENDIENSTBERATER:IN

100% | Sursee



Kundenerlebnis und Werkstattorganisation in Einklang bringen – deine Chance im Kundendienst!

Bei der Auto Wyder AG in Sursee erwartest dich ein spannendes Umfeld mit Tradition, Innovationsgeist und einem jungen, eingespielten Team. Als familiengeführtes Unternehmen in fünfter Generation mit über 125 Jahren Erfahrung stehen bei uns Mensch und Auto im Mittelpunkt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit. In dieser wichtigen Funktion bist du die zentrale Drehscheibe zwischen Kundschaft und Werkstatt – du trägst täglich dazu bei, dass unsere Abläufe funktionieren und unsere Kunden bestens betreut werden.

Das bewirkst du

- Du berätst unsere Werkstattkunden kompetent, freundlich und lösungsorientiert
- Du betreuest die Kundschaft aktiv und sorgst für ein positives Kundenerlebnis
- Du koordinierst Service- und Reparaturaufträge zwischen Kundschaft und Werkstatt
- Du überwachst die Auftragsabwicklung von der Annahme bis zur Fahrzeugübergabe
- Du unterstützt bei der Planung und Durchführung von Kundenanlässen
- Du arbeitest eng mit dem Werkstattteam zusammen und entwickelst Abläufe aktiv weiter

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Automobil-Mechatroniker EFZ oder vergleichbare Ausbildung im Automobilbereich
- Weiterbildung als Werkstattkoordinator oder Automobil-Diagnostiker von Vorteil
- Freude am Kundenkontakt und ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft
- Selbständige, verantwortungsbewusste und strukturierte Arbeitsweise
- Verankerung in der Region Sursee und ein gutes Beziehungsnetzwerk sind ein Plus
- Markenerfahrung mit Kia, Opel, Peugeot sowie idealerweise Jeep, Fiat und Alfa Romeo
- Sicherer Umgang mit EDV-Systemen und MS Office; Kenntnisse in Autoline von Vorteil
- Führerausweis Kat. B

Darauf kannst du dich freuen

✓ Attraktive Anstellungsbedingungen und gute Sozialleistungen	✓ 5 Wochen Ferien
✓ Firmenfahrzeug zur Privatnutzung	✓ Vergünstigungen auf Tanken & Waschanlage
✓ Junges, eingespieltes Team mit kurzen Entscheidungswegen	✓ Moderne Infrastruktur & gut eingerichteter Arbeitsplatz
✓ Finanzielle Unterstützung bei Weiterbildungen	✓ Jubiläumsbonus & weitere Benefits

Bereit für diese Herausforderung?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Für den ersten Schritt reicht uns dein Lebenslauf.

 info@auto-wyder.ch | Auto Wyder AG, Sursee