

Datenschutzerklärung Auto Wyder AG

1 Einleitung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die Auto Wyder AG, über die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Der Begriff "Personendaten" bezieht sich auf alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

2 Datenschutzmassnahmen

Unsere Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Daher haben wir umfangreiche Datenschutzmassnahmen ergriffen, die Folgendes umfassen:

Datenschutzberater: Wir haben einen Datenschutzberater beauftragt, um sicherzustellen, dass alle datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllt werden.

Bearbeitungsverzeichnis: Wir führen ein Verzeichnis über die Verarbeitung personenbezogener Daten, um Transparenz und Nachverfolgbarkeit sicherzustellen.

Schulungen: Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig im Datenschutz geschult, um ein Bewusstsein für datenschutzrelevante Themen zu schaffen und sicherzustellen, dass sie die besten Praktiken einhalten.

Verpflichtung zum Datenschutz: Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, die Datenschutzrichtlinien und -verfahren zu respektieren und einzuhalten.

Dienstleister: Wir prüfen sorgfältig alle Dienstleister und schließen mit ihnen Auftragsverarbeitungsverträge ab, um sicherzustellen, dass sie ebenfalls angemessene Datenschutzstandards einhalten.

Datensicherheitsbeurteilungen: Wir führen jährliche Datensicherheitsbeurteilungen durch, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Datentransfers ins Ausland: Wir überprüfen alle Datentransfers ins Ausland und holen die erforderlichen Zusicherungen ein, um sicherzustellen, dass Ihre Daten angemessen geschützt sind.

3 Verantwortlichkeit

Der Verantwortliche im Sinne des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) für die in dieser Erklärung beschriebenen Datenverarbeitungen ist:

Auto Wyder AG, Moosgasse 14, 6210 Sursee

4 Importeur oder Hersteller

Bitte beachten Sie, dass die Erhebung von Personendaten durch den Importeur oder Hersteller und die Verarbeitung von Personendaten durch Fahrzeuge sowie die entsprechenden Apps im Fahrzeug oder auf Ihrem Mobiltelefon in der Verantwortung des Importeurs oder Herstellers liegen. Personenbezogene Daten werden vom Importeur oder Hersteller in folgenden Situationen erhoben und verarbeitet:

- Wenn Sie ein Fahrzeug konfigurieren oder ein Angebot anfordern.
- Wenn Sie ein Fahrzeug oder eine Serviceleistung erwerben (Wartung, Reparatur, Garantie, Kulanz, vernetzte Dienste usw.).
- Wenn Sie ein vernetztes Fahrzeug nutzen.
- Wenn Sie an Zufriedenheitsumfragen teilnehmen, usw.

Für weitere Informationen zur Erhebung und Verarbeitung von Personendaten durch den Importeur / Hersteller verweisen wir auf deren entsprechende Datenschutzerklärungen:

- Opel: www-opel.ch
- Kia: www.kia.ch

5 Zweck der Datenverarbeitung bei unseren Dienstleistungen

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit, insbesondere im Kontakt mit Passanten, Besuchern, Interessenten, Kunden, Bewerbern, Geschäftspartnern und anderen beteiligten Personen. Diese Daten können auch während der Nutzung unserer Websites oder Apps erfasst werden. Sofern Sie uns Informationen über körperliche Behinderungen mitteilen, die die Anpassung eines Fahrzeugs oder die Nutzung von Fahrhilfen erfordern, verwenden wir diese Informationen. Im folgenden Abschnitt finden Sie eine Übersicht der verwendeten Kategorien von personenbezogenen Daten. Wenn Sie uns Informationen über andere Personen

übermitteln, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen vorher informiert wurden und dass die bereitgestellten Daten korrekt sind.

Die erhobenen personenbezogenen Daten dienen der Erbringung unserer Dienstleistungen und Angebote, einschließlich des Fahrzeughandels, der Wartung und Reparatur, der Fahrzeugvermietung, Finanzierungsdienstleistungen, Pannenhilfe, Ersatzteilbeschaffung und anderen Dienstleistungen. Bei der Erbringung dieser Dienstleistungen können auch Subunternehmer eingesetzt werden. Weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen und ihren Zwecken finden Sie in den folgenden Abschnitten.

5.1 Verkauf

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen, beispielsweise bei Fahrzeugbestellungen oder der Bearbeitung Ihrer Anfragen, wie Angebotsanfragen oder Probefahrten. Im Rahmen der Vertragsabwicklung oder zur Bearbeitung Ihrer Anfragen kontaktieren wir Sie ohne separate Einwilligung, beispielsweise schriftlich, telefonisch, über Messenger-Dienste oder per E-Mail. Dabei erheben wir insbesondere Kontaktdaten, Identitätsangaben, Fahrzeuginformationen sowie Zahlungs- und Transaktionsdaten.

5.2 Leasing

Wir unterstützen Sie beim Abschluss von Leasingverträgen mit Leasingbanken und erhalten zusätzliche Daten von Ihnen, darunter Bonitäts- und Bankdaten sowie erweiterte Kontaktdaten und Identitätsangaben. Zu diesem Zweck erteilen Sie uns eine Vollmacht, in Ihrem Namen weitere Informationen von Dienstleistern wie CRIF, ZEK oder IKO einzuholen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise der jeweiligen Leasingbank in Bezug auf automatisierte Bonitätsprüfungen. Im Falle wiederholten Zahlungsverzugs behalten wir uns vor, Sie auf eine Liste zu setzen und diese gegebenenfalls mit Dritten zu teilen, die ähnliche Interessen haben.

5.3 Ersatzteile und Zubehör

Sie können bei uns Ersatzteile und Zubehör erwerben. Zur Abwicklung des Kaufs verarbeiten wir Kontaktdaten, Fahrzeuginformationen sowie Zahlungs- und Transaktionsdaten.

5.4 Aftersales

Im Rahmen von Wartungs-, Reparatur- und Serviceprozessen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Dies umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung von Verträgen, wie beispielsweise Werkstattaufträge. Hierbei werden insbesondere Kontaktdaten, Zahlungs- und Transaktionsdaten, Fahrzeuginformationen sowie Betriebs- und Nutzungsdaten verarbeitet. Diese Daten werden von geschulten Technikern in der Werkstatt zur Diagnose und Behebung möglicher Probleme genutzt, einschließlich Daten, die von speziellen Diagnosegeräten aus den in den Fahrzeugen eingebauten elektronischen Steuergeräten ausgelesen werden. In Fällen von Kulanz, Garantie oder Versicherungsansprüchen können Dritte, insbesondere Hersteller, Versicherungen und Garantiegeber, auf diese Daten zugreifen, um finanzielle oder technische Fragen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen zu klären.

5.5 Fahrzeug-Instandsetzungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Fahrzeuginstandsetzung, einschließlich Carrossierarbeiten, Spenglerei und ähnlicher Arbeiten. Hierbei werden Kontaktdaten, Zahlungs- und Transaktionsdaten, Fahrzeuginformationen sowie Betriebs- und Nutzungsdaten verarbeitet. Im Falle von Schadensfällen können Dritte, insbesondere Versicherungen oder Garantiegeber, auf diese Daten zugreifen oder sie zur Verfügung gestellt bekommen. Zur Erbringung dieser Leistungen können wir auch mit Dienstleistern zusammenarbeiten, denen die für die Auftragserfüllung notwendigen Daten offengelegt werden.

5.6 Kontakt ausserhalb der Öffnungszeiten / Schlüsselkasten

Als unser Kunde haben Sie die Möglichkeit, Ihr Fahrzeug, sei es Ihr eigenes, ein Ersatz- oder Mietfahrzeug, unabhängig von unseren Öffnungszeiten zu bringen oder abzuholen, insbesondere in unvorhergesehenen Situationen oder nach vorheriger Absprache. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Zusammenhang wie üblich.

5.7 Online-Services von Fahrzeugen

Die meisten unserer Fahrzeuge verfügen über Online-Services, mit denen das Fahrzeug Updates erhält, mit der Kunden-Fahrzeug-App kommuniziert oder uns (sofern wir Ihr ausgewählter Partner sind), über die technischen Plattformen des Herstellers Informationen zu Services, Terminen oder Aufträgen übermittelt. Dazu werden nachfolgende Daten vom Fahrzeug und vom Hersteller bearbeitet: Service- und Fahrzeuginformationen,

Geo- und Positionsdaten, Komfort- und Infotainmentdaten, Betriebs- und Nutzungsdaten usw.

5.8 Ersatz- und Mietfahrzeuge

Bei der Nutzung unserer Ersatz- und Mietfahrzeuge verarbeiten wir die dafür notwendigen Daten, wie Kontakt- und Identitätsangaben. Zur regelmäßigen Wartung, Fehlerbehebung und zum Schutz des Fahrzeugs vor Diebstahl setzen wir Connectivity-Apps ein. Diese Apps erfassen technische Daten wie Tankfüllung, Verbrauch, gefahrene Kilometer, eventuelle Störungen und Standortdaten, die über die technischen Plattformen des Herstellers an uns übermittelt werden. Wir weisen darauf hin, dass diese Apps auch die Möglichkeit des Geotrackings bieten und Rückschlüsse auf das Fahrverhalten zulassen. Im Zusammenhang mit Bußgeldern, Anzeigen und strafrechtlicher Verfolgung, insbesondere Verkehrsdelikten, können auch Daten über Ordnungswidrigkeiten bearbeitet werden.

5.9 Hol- und Bringservice

Unser Hol- und Bringservice ermöglicht es Ihnen, Ihr Fahrzeug zur Wartung oder Reparatur abzuholen und es anschließend wieder zu Ihnen zurückzubringen. Sofern Sie diesen Service von uns oder dem Hersteller in Anspruch nehmen, erhalten und bearbeiten wir beispielsweise Ihre Kundendaten, Geo- und Positionsdaten, die uns auch über die App des Herstellers übermittelt werden, sowie weitere Informationen zum Fahrzeug.

5.10 Geschäfts- und Flottenkunden

Zum Zweck der Auftragsabwicklung bei Geschäftskunden und zur Prüfung der Zeichnungsberechtigung der jeweiligen juristischen Person, zur Erstellung eines Flottenkontos und dessen Bestätigung, zur Vertragsabwicklung und Erteilung von Zahlungsaufträgen, zur Wahrung unserer Rechte im Falle von Vertragsverletzungen, zur Information über Ihr Fahrzeug oder Dienstleistungen, für Marketing und Angebote erheben und bearbeiten wir in der Regel Kontaktdaten, erweiterte Kontaktdaten, Online-Account-Daten, Bonitäts- und Bankdaten, Fahrzeuginformationen, Vollmachten oder Vollmachtserklärungen usw.

5.11 Pannen- und Unfallhilfe

Wenn wir für Sie Pannen- oder Unfallhilfe erbringen, erfassen wir Ihre Kontaktdaten, Ihre Vertragsdaten und Fahrzeuginformationen. Diese Daten sowie weitere Informationen, z.B. über den Standort Ihres Fahrzeugs, die für die Erbringung der Leistung erforderlich

sind, können wir im Rahmen des Auftrags von Ihnen oder von Dritten erhalten. Gegebenenfalls geben wir die zu diesem Zweck erforderlichen Daten an Partner (zum Beispiel Versicherungen) weiter, die uns bei der Pannenhilfe unterstützen.

5.12 Videoaufnahmen von Überwachungssystemen

Zur Qualitätssicherung, zur Dokumentation unserer Leistungen, zum Schutz unseres Eigentums und zur Aufklärung möglicher Straftaten setzen wir Überwachungssysteme ein. Dabei können Videos oder Fotos aufgenommen werden, auf denen Sie zu sehen sind. Dies geschieht beispielsweise, wenn Sie unser Gelände betreten oder sich in unserem Showroom aufhalten. Der Einsatz von Videoüberwachungssystemen ist auf bestimmte Bereiche beschränkt und entsprechend gekennzeichnet.

5.13 Bild- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen

Wenn Sie an einer Veranstaltung oder einem Event teilnehmen, können wir während der Veranstaltung Bild- und Videoaufnahmen zu Zwecken der Berichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit machen. Mit der Anfertigung der Aufnahmen wird in der Regel ein Fotograf beauftragt. Eine Weitergabe der Aufnahmen an Dritte erfolgt nicht. Aufnahmen, die nach der Veranstaltung keine Verwendung finden, werden gelöscht. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie oder eine minderjährige Begleitperson nicht auf den Aufnahmen erscheinen sollen. Die abgebildete Person hat gegenüber dem Veranstalter und Verantwortlichen keinen Anspruch auf Entschädigung oder ähnliches, wohl aber das Recht auf Auskunft oder Berichtigung.

5.14 Wettbewerbe und Gewinnspiele

Bei der Durchführung von Wettbewerben und Gewinnspielen erheben wir in der Regel auch Ihre Kontaktdaten. Diese verwenden wir ausschließlich, um Sie im Gewinnfall zu kontaktieren sowie für Marketingzwecke. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich von unseren Event-Einladungen und/oder Newslettern abzumelden oder dem E-Mail-Marketing zu widersprechen. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Abschluss des Gewinnspiels gelöscht und nicht weiterverwendet, wenn Sie dem E-Mail-Marketing widersprechen.

5.15 Websites und Online-Angebote

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Vermarktung unserer Angebote nutzen wir Websites und andere Online-Angebote. Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, erheben wir Nutzungsdaten. Teilweise werden auch Kontaktdaten, Fahrzeugdaten sowie

Daten zu Ihren Interessen und Vorlieben erfasst. Weitere Informationen zur Website finden Sie im entsprechenden Kapitel.

5.16 Marketing

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten für Marketingzwecke in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen. Dazu gehören Postversände, Gewinnspiele, Events, Produktneuheiten, personalisierte Werbung auf Basis Ihres Kundenprofils, Marktforschungszwecke und Newsletter. Weitere Informationen zum Marketing entnehmen Sie dem entsprechenden Kapitel. Zur Qualitätssicherung führen wir selbst oder in Zusammenarbeit mit Dritten Kundenzufriedenheitsbefragungen durch.

5.17 Newsletter

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten als Interessent, Kunde oder potenzieller Kunde auch, um Ihnen Informationen mittels Newsletter über unsere Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen zuzusenden. Wenn Sie keine Newsletter mehr erhalten oder über andere Kanäle informiert werden möchten, können Sie sich über den Link in unserem E-Mail-Newsletter abmelden oder uns über folgende E-Mail-Adresse kontaktieren: info@auto-wyder.ch. In unseren Newslettern und anderen Marketing-E-Mails fügen wir teilweise sichtbare und unsichtbare Elemente ein, durch die wir beim Öffnen der E-Mail feststellen können, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben, damit wir auch hier besser verstehen können, ob und wie unsere Angebote genutzt werden und wir diese auf Sie zuschneiden können. Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren; die meisten E-Mail-Programme sind so voreingestellt. Für den Versand von Newslettern behalten wir uns vor, mit Dritten zusammenzuarbeiten und Ihre Kontaktdaten zu diesem Zweck weiterzugeben. Wenn Sie Fragen zum Newsletter des Herstellers oder Importeurs haben, wenden Sie sich bitte direkt an diesen. Weitere Informationen finden Sie in deren Datenschutzerklärungen, die zugehörigen Websites sind in Kapitel 1 verlinkt.

5.18 Bewerbungen

Wenn Sie sich bei uns bewerben, bearbeiten wir die von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten im Rahmen und zum Zweck des Bewerbungsverfahrens. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur innerhalb des Unternehmens und an beteiligte Verantwortliche.

6 Website, Social-Media und Cookie-Hinweise

Über die Website erfassen wir Nutzungsdaten, die automatisch in sogenannten Server-Log-Dateien gespeichert werden und die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Diese Daten können von uns nicht bestimmten Personen zugeordnet werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns jedoch vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn wir konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung der Website erhalten.

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der übertragenen vertraulichen Inhalte, wie z.B. Anfragen, die Sie an uns als Website-Betreiber senden, wird auf dieser Website eine SSL/TLS-Verschlüsselung eingesetzt.

Die Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die sich unserer Kontrolle entziehen und daher nicht von dieser Datenschutzerklärung abgedeckt werden. Wenn Sie diese Links nutzen und auf andere Websites zugreifen, kann es sein, dass die Betreiber dieser Websites Informationen über Sie sammeln.

6.1 Cookies und Tracking-Technologien

Auf unseren Websites verwenden wir in der Regel "Cookies" und ähnliche Technologien, um Ihren Browser oder Ihr Gerät zu identifizieren. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die beim Besuch unserer Website vom verwendeten Webbrowser automatisch an Ihren Computer gesendet oder auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert wird. Wenn Sie diese Website erneut besuchen, können wir Sie wiedererkennen, auch wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die nur während einer Sitzung verwendet und nach dem Besuch der Website gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch verwendet werden, um Benutzereinstellungen und andere Informationen für einen bestimmten Zeitraum zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies ablehnt, nur für eine Sitzung speichert oder andernfalls vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wir verwenden permanente Cookies, um Benutzereinstellungen zu speichern (z.B. Sprache, Auto-Login), um besser zu verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen, und um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung anzeigen zu können (was auch auf Websites anderer Unternehmen der Fall sein kann). Einige Cookies werden von uns gesetzt, andere von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wenn Sie Cookies blockieren, kann es sein, dass einige Funktionen (z.B. Sprachauswahl, Warenkorb, Bestellvorgang) nicht mehr funktionieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

6.2 Social Media

Wir betreiben Präsenzen auf sozialen Netzwerken und anderen Plattformen, die von Dritten betrieben werden, und bearbeiten in diesem Zusammenhang Daten über Sie. Sie können uns über diese Plattformen kontaktieren, und wir erhalten von diesen Plattformen Daten wie z.B. Statistiken. Die Anbieter der Plattformen können Ihre Nutzung analysieren und die Daten über Sie für eigene Zwecke wie Marketing und Marktforschung verwenden. Die Anbieter der Plattformen handeln hierbei als eigenständige verantwortliche Stelle.

Weiterhin verwenden wir auf unseren Webseiten sogenannte PlugIns oder Pixel von sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest oder Instagram. Die PlugIns sind für Sie jeweils erkennbar. Sind sie aktiviert, können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie unsere Website besuchen. Bei der Verwendung von Pixel-Technologien werden auf unserer Website entsprechende Codes implementiert, die eine Übermittlung Ihrer Nutzungsdaten ermöglichen. Diese dienen der Reichweitenmessung unserer Social-Media-Kampagnen. Die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in der Verantwortung des jeweiligen Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Die meisten dieser Anbieter befinden sich außerhalb der Schweiz. Weitere Informationen zur Datenübermittlung ins Ausland entnehmen Sie dem entsprechenden Kapitel.

6.3 WhatsApp und andere Messenger-Apps

Wir nutzen WhatsApp aktiv als Kommunikationsmittel und ermöglichen Ihnen die Kontaktaufnahme über diesen Dienst. Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung von WhatsApp in der Regel das Adressbuch freigegeben wird und damit personenbezogene Daten an die WhatsApp Inc. in die USA übermittelt werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA vom Bundesrat als Land ohne angemessenen Datenschutz eingestuft wurde. Weitere Informationen darüber, wie und zu welchem Zweck WhatsApp Ihre Daten bearbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp.

6.4 Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, speichern wir die Angaben aus dem Formular, einschließlich der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten. Dies dient der Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht es uns, bei eventuellen Rückfragen mit Ihnen in Kontakt zu treten. Wir geben diese Daten nicht ohne Ihr Einverständnis an Dritte weiter.

6.5 Online-Terminbuchungen

Wenn Sie online einen Termin für einen Service, einen Reifenwechsel oder eine ähnliche Dienstleistung buchen, erheben wir die Daten, die für die Abwicklung der Dienstleistung erforderlich sind. Dies sind in der Regel Kontakt- und Fahrzeuginformationen. Die Übermittlung der Daten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung.

6.6 Online-Automärkte

Wir binden auf unserer Website Plugins von Online-Automärkten wie Autoscout oder Carmarket ein. Diese Plugins können weitere Dienste nachladen, über die wir keine Kontrolle haben. Wir schalten auch Inserate auf deren Webseiten. Hierzu werden in der Regel Fahrzeuginformationen an die Plattformen übermittelt. Im Rahmen eines Fahrzeugverkaufs erhalten wir von diesen Plattformen die für die Abwicklung erforderlichen Daten.

6.7 Google und andere Tag-Manager

Der Google Tag Manager oder andere Tagmanager sind Lösungen, mit denen wir über eine Schnittstelle sogenannte Website-Tags verwalten und so z.B. Google Analytics und andere Marketingdienste in unser Online-Angebot integrieren können. Der Tag Manager selbst, der die Tags implementiert, bearbeitet üblicherweise keine Personendaten der Nutzerinnen und Nutzer, jedoch werden Nutzungsdaten an Google übermittelt. Bezüglich der Bearbeitung von Personendaten der Nutzerinnen und Nutzer verweisen wir auf die Informationen des jeweiligen Anbieters.

6.8 Google-Maps und andere Kartendienste

Diese Website verwendet den Kartendienst Google Maps oder ähnliche Kartendienste. Für die Nutzung der Funktionen dieser Dienste ist es erforderlich, dass Nutzungsdaten übermittelt werden. Diese Daten werden in der Regel an einen Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Auf diese Datenübermittlung und die weitere Bearbeitung der Daten durch den Anbieter haben wir keinen Einfluss.

7 Herkunft von Personendaten

Die Daten, die wir verarbeiten, stammen in den meisten Fällen von Ihnen selbst, beispielsweise im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen, der Nutzung unserer Website oder der Kommunikation mit uns. Wenn Sie Verträge mit uns abschließen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, sind Sie verpflichtet, bestimmte Daten anzugeben. Dies gilt auch für die Nutzung unserer Website. Ansonsten steht es Ihnen frei, ob Sie uns Daten über sich mitteilen.

Des Weiteren können wir Daten von Dritten erhalten, insbesondere von unseren Dienstleistern oder Vertragspartnern, von Finanzdienstleistern und Versicherungen oder vom Hersteller oder Importeur. Außerdem können wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Internetseiten, Unternehmensregistern, Grundbüchern, Handelsregistern, Auskunfteien, Adresshändlern, Verbänden, Telefonbüchern und Internetanalysediensten erhalten.

8 Datenweitergabe ins Ausland

Im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und gemäß den genannten Zwecken besteht die Möglichkeit, dass wir Informationen mit Dritten teilen, insbesondere mit folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Gruppengesellschaften:** Unsere Gruppengesellschaften oder andere verbundene Unternehmen können die in dieser Datenschutzerklärung genannten Daten zu gleichen Zwecken nutzen.
- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die Daten in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit bearbeiten, wie zum Beispiel Anbieter von Dealer-Management-Systemen, Marketing-Agenturen oder IT-Dienstleister, sonstige Lieferanten oder Subunternehmer, Hersteller, Importeure, Geschäftspartner, Vertragshändler im mehrstufigen Vertriebsmodell.
- **Behörden:** Wir können Daten an Behörden im In- und Ausland, Amtsstellen oder Gerichte bekanntgeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind.
- **Finanzdienstleister und Versicherungen:** Im Zusammenhang mit Leasing, Bonitäts-, Garantie- und Versicherungsleistungen arbeiten wir mit Auskunfteien, Banken, Versicherungen oder Garantiegebern zusammen.
- **Hersteller oder Importeur:** Entlang unserer Wertschöpfungskette erhält der Hersteller oder Importeur unter anderem Personen-, Betriebs- und Nutzungsdaten

sowie Fahrzeuginformationen, die für die Erbringung von Dienstleistungen und Angeboten notwendig sind und unter anderem zu Zwecken der Qualitätssicherung, des Marketings und der Marktforschung verwendet werden.

- **Andere Dritte:** Alle anderen Dritten, mit denen wir zur Erfüllung der genannten Zwecke zusammenarbeiten. Hierzu gehören beispielsweise Medien, die Öffentlichkeit, einschließlich Besuchern von Websites und sozialen Medien, Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien. Zusätzlich können es auch Parteien im Zusammenhang mit einer Unternehmenstransaktion wie z.B. einer Fusion, einem Verkauf von Vermögenswerten oder Anteilen, einer Restrukturierung, einer Finanzierung, einem Kontrollwechsel oder der Übernahme des gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens sein.

Diese Kategorien von Empfängern können Dritte einbeziehen, denen Personendaten zugänglich gemacht werden. Dienstleister und bestimmte Vertragspartner, die in unserem Auftrag tätig sind, können wir vertraglich verpflichten, die Daten nicht für eigene Zwecke zu verwenden. Andere Dritte wie Finanzdienstleister, Versicherungen oder Behörden verwenden die Daten für eigene Zwecke, beispielsweise zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, weshalb wir diese Bearbeitungen nicht einschränken können.

Wir verarbeiten Ihre Personendaten vorwiegend in der Schweiz. Die Personendaten können jedoch auch an Empfänger im Ausland bekannt gegeben werden, insbesondere in folgende Länder: Vereinigtes Königreich, Indien, USA, Japan, China und Korea. Darüber hinaus können die Daten in weitere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt werden. Durch die heutige globale Vernetzung und aufgrund von international tätigen Konzernen ist es zudem möglich, dass Daten überall auf der Welt bearbeitet werden können. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau, werden wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzniveaus verpflichten, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können.

9 Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder die mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Das bedeutet, dass die Daten für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung aufbewahrt werden, von der Anbahnung über die Abwicklung

bis zur Beendigung eines Vertrags. Darüber hinaus können Personendaten gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten aufbewahrt werden. Dies kann auch die Zeit umfassen, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke).

10 Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten. Wir berücksichtigen dabei den Stand der Technik, das Risiko der Datenverarbeitung, die Investitionskosten und orientieren uns am Schweizer Datenschutzgesetz und der Datenschutzverordnung. Diese Maßnahmen sollen dazu dienen, Datenschutzverletzungen wie unbefugten Zugriff und Missbrauch der Daten zu verhindern. Auch unsere Auftragsbearbeiter, denen wir Daten übermitteln, sind verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu treffen.

Die Kommunikation per E-Mail erfolgt in der Regel unverschlüsselt. Dies birgt das Risiko, dass Daten verloren gehen oder von Dritten abgefangen und/oder manipuliert werden können, um beispielsweise deren Echtheit vorzutäuschen. Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um dies innerhalb unseres Systems zu verhindern. Dennoch können wir die Vertraulichkeit von Daten bei der Übertragung per E-Mail nicht vollständig garantieren. Dies gilt insbesondere für die Übertragung besonders sensibler Personendaten. In solchen Fällen sollten Sie uns diese Daten nicht per E-Mail übermitteln, sondern vorher mit uns Kontakt aufnehmen, um einen sicheren Kommunikationskanal zu vereinbaren. Externe Zugriffsgeräte, wie PCs und Smartphones von Endnutzern, sowie Teile der Infrastruktur, die zwischen Absender und Empfänger an der Datenübertragung beteiligt sind, liegen außerhalb unseres Kontrollbereichs. Wir haften nicht für Konsequenzen und Schäden, die sich aus dem elektronischen Informationsaustausch und insbesondere aus missbräuchlicher Verwendung des E-Mail-Systems ergeben können. Wir behalten uns das Recht vor, im Falle von vorsätzlichem Schaden, der uns durch den elektronischen Informationsaustausch mit der betroffenen Person entsteht, Schadenersatz zu verlangen. Wir behalten uns außerdem vor, in Einzelfällen nicht per E-Mail zu antworten oder für per E-Mail

erteilte Aufträge oder Informationen zusätzlich eine andere Form, wie beispielsweise ein Formular mit Unterschrift, zu verlangen.

11 Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten die gesetzlich vorgesehenen Rechte. Dazu gehören insbesondere das Recht, Auskunft über unsere Datenverarbeitung zu erhalten, unrichtige Daten berichtigen zu lassen und der Datenverarbeitung, insbesondere zu Zwecken des Direktmarketings, zu widersprechen. Sie können außerdem die Löschung von Daten, die Herausgabe bestimmter Personendaten oder deren Übertragung an andere Verantwortliche verlangen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir uns das Recht vorbehalten, gesetzliche Einschränkungen geltend zu machen, beispielsweise wenn wir zur Aufbewahrung oder Verarbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind, ein berechtigtes Interesse daran haben oder die Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen. Die Ausübung dieser Rechte kann im Widerspruch zu vertraglichen Vereinbarungen stehen und entsprechende Konsequenzen, wie beispielsweise eine vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen, nach sich ziehen. Wir werden Sie in einem solchen Fall vorab informieren, sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Jede betroffene Person hat auch das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich geltend zu machen oder sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren. In der Schweiz ist die zuständige Datenschutzbehörde der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>).

12 Kategorien von Personendaten

Je nach Geschäftsvorfall bearbeiten wir eine oder mehrere der folgenden Kategorien von Personendaten, wie in der unten aufgeführten Tabelle beschrieben:

- **Betriebs- und Nutzungsdaten:** Diese Kategorie umfasst Daten wie den Kilometerstand, Fahrten, die Nutzung von Multimedia-Funktionen, die Fahrgestell-/Chassis-Nummer (FIN), den Batterieladezustand, den Fahrmodus und andere Daten, die im Fahrzeug erfasst werden, sowie Informationen aus dem Servicebuch, etc.
- **Bonitäts- und Bankdaten:** Hierunter fallen Informationen wie Einkommen, Wohnkosten, verfügbares Einkommen, Zahlungsverhalten, Bilanzen, Daten von

Auskunfteien, Score-Werte, Vermögensverhältnisse, Kontoverbindungen, Kreditkartennummern, etc.

- **Daten über Ordnungswidrigkeiten:** Diese Kategorie beinhaltet Informationen zu Bußgeldern, Anzeigen und strafrechtlichen Verfolgungen, insbesondere im Zusammenhang mit Verkehrsdelikten, etc.
- **Fahrzeuginformationen:** Dazu gehören Daten wie die Fahrgestell-/Chassis-Nummer (FIN), Kennzeichen und Informationen zum Halter des Fahrzeugs.
- **Gesundheitsdaten:** Hierzu zählen Angaben zu körperlichen Beeinträchtigungen, Arztzeugnisse und ähnliche Informationen, etc.
- **Geo- und Positionsdaten:** Diese Kategorie umfasst Informationen zum Standort des Fahrzeugs, Daten aus dem Fahrzeug oder durch Apps, Standortdaten, WLAN-Hotspots und ähnliches, etc.
- **Identitätsangaben:** Daten zur Feststellung Ihrer Identität, wie beispielsweise Ausweis- oder Führerscheinnummern, etc.
- **Interessen und Präferenzen:** Hierunter fallen von Ihnen bereitgestellte oder erfasste Informationen zu Ihren Interessenbereichen, wie bevorzugte Fahrzeugmodelle, favorisierte Händler, Hobbys und andere persönliche Vorlieben, etc.
- **Komfort- und Infotainment-Daten:** Dazu gehören Daten wie das Adressbuch im Infotainment-System, mit Personenbezug angereicherte Betriebs- und Nutzungsdaten, etc.
- **Kontaktdaten:** Hierzu gehören Informationen wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, etc.
- **Erweiterte Kontaktdaten:** Diese Kategorie umfasst Daten zu Ehepartnern oder Kindern, Familienstand, Portraitfotos, Ehrenämter, berufliche Informationen, beruflicher Werdegang, Betriebszugehörigkeit, Aufgaben, Tätigkeiten, Qualifikationen, Bewertungen/Beurteilungen, Zertifikate und ähnliches, etc.
- **Berufliche Kontaktdaten:** Hierunter fallen Informationen wie Name, Vorname, Anrede, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Arbeitgeber, Funktion, Abteilung, Zuständigkeiten und ähnliches, etc.
- **Nutzungsdaten der Website und Apps:** Diese Kategorie umfasst Daten wie die IP-Adresse, den verwendeten Browser-Typ und -Version, das Betriebssystem und den Gerätetyp, die Referrer-URL (die vorherige Website, von der aus Sie auf unsere Seite gelangt sind), den Internet-Service-Provider, den Hostnamen des

zugreifenden Computers und den Zeitpunkt der Serveranfrage, etc. Sie geben uns auch Informationen darüber, wie Sie die Website nutzen. Die Datenverarbeitung bei der Nutzung der Website und der App, einschließlich des Trackings mit Cookies, wird in den entsprechenden Hinweisen zur Website erläutert.

- **Online-Account-Daten:** Hierunter fallen Informationen wie Hersteller Online-IDs, Account-Informationen, Kunden- und Interessentenportale und von Ihnen hinterlegte Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartennummern), etc.
- **Serviceanfragen und Auskünfte:** Diese Kategorie umfasst Informationen über Interaktionen mit dem Kundendienst, etc.
- **Vertragsdaten:** Hierzu gehören Daten zur Geschäftsbeziehung, wie Kundennummern, Versicherungsnummern, Angebote, gekaufte Produkte, Dienstleistungen oder Services (einschließlich Online-Services) im Zusammenhang mit Kredit- und Finanzdienstleistungen, Datum des Vertragsabschlusses, Kaufpreise, Sonderwünsche, Garantien, Kulanzleistungen und ähnliches, etc.
- **Videoaufnahmen:** Diese Kategorie umfasst Bild- und in seltenen Fällen Tonaufzeichnungen, etc.
- **Zahlungs- und Transaktionsdaten:** Informationen zu Zahlungsarten, Käufen von Produkten und Dienstleistungen, Rabatten und ähnliches, etc.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenkategorien je nach Geschäftsvorfall und den mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecken variieren können.

13 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Es gilt grundsätzlich die jeweils aktuelle Fassung, die auf unserer Website veröffentlicht ist.